



Obchodné a storno podmienky ubytovanie

Prevádzkovateľ „ RANCH13 “ si vyhradzuje právo požadovať od klienta pri rezervácii zálohovú platbu vo výške 100% z ceny ubytovania so splatnosťou 3 dní. Rezervácia sa stáva záväznou pre prevádzkovateľa až po obdržaní zálohovej platby na účet prevádzkovateľa.

Príchod na ubytovanie

Check in a teda nástup na ubytovanie je možný od 14:00.

Odubytovanie

Izbu treba uvoľniť v deň odchodu do 10.00 hod. Host' je povinný sa odhlásiť pri odchode na recepcii alebo v Kantýne. Hotel môže v prípade neskorého odchodu host'a z izby /po 10:00hod./ účtovať poplatok 50% z ceny pobytu.

Prevádzkovateľ je oprávnený účtovať nasledovné storno poplatky v prípade, že klient zruší svoju rezerváciu pobytu písomne, elektronicky, telefonicky v nasledovných lehotách:

- 31 a viac dní pred nástupom na pobyt : storno poplatok je 30% celkovej ceny pobytu.**
- 11 - 30 dní pred nástupom na pobyt : storno poplatok je 50% celkovej ceny pobytu.**
- 10 dni pred nástupom na pobyt: 100% celkovej ceny pobytu.**